



Tjänsteställe, handläggare
Utvecklingsenheten Hälso- och
sjukvårdsförvaltningen, Eva Åkesson Enelo

Sammanträdesdatum
2026-04-29

FöredragningsPM
Dnr: 26RS733

Organ
Regionstyrelsen

Svar på remiss om beslutsunderlag till ramverk för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster

Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar

att förslaget till svar godkänns som Region Örebro läns svar till Inera.

Sammanfattning

Region Örebro län (Regionen) har fått möjlighet att yttra sig över en remiss från Inera gällande beslutsunderlag till ramverk för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster. Enligt nuvarande ramverk får barn tillgång till 1177 journal vid 16 års ålder och att vårdnadshavare har tillgång fram tills barnet fyller 13 år. Det innebär att det nu finns ett treårigt glapp när ingen har generell tillgång. Inera skickade förra året ut ett förslag till nytt ramverk med nya åldersgränser för barn och vårdnadshavare för 1177-tjänster på remiss till landets regioner. Regionstyrelsen ställde sig den 29 september 2025 bakom förslaget om nytt ramverk.

Inera har nu skickat ut beslutsunderlag om ramverket till landets regioner. Ramverket innehåller åldersgränser som reglerar hur barn och vårdnadshavare får tillgång till 1177-tjänster på ett jämlikt sätt över landet.

Genom det nya ramverket får barn tillgång till tjänsten 1177 journal när de fyller 15 år. Barn får tillgång till övriga 1177-tjänster utan generell nedre åldersgräns. Vårdnadshavare får som företrädare tillgång till tjänsten 1177 journal för sitt barn tills barnet fyller 15 år. Då övergår tillgången till barnet. Vårdnadshavare får som företrädare tillgång till sitt barns övriga 1177-tjänster tills barnet fyller 18 år. Vad gäller begränsningar så har vårdnadshavare inte tillgång till information i tjänsterna som rör sexuell hälsa. Om behov finns kan vårdpersonal stänga av en eller båda vårdnadshavare från tjänster. Vårdpersonal kan ge både barn och vårdnadshavare utökad tillgång till

Tjänsteställe, handläggare
Utvecklingsenheten Hälso- och
sjukvårdsförvaltningen, Eva Åkesson Enelo

Sammanträdesdatum
2026-04-29

FöredragningsPM
Dnr: 26RS733

tjänsten 1177 journal efter manuell bedömning. Vårdpersonal kan hjälpa barn som har behov av det med att begränsa information som visas för vårdnadshavare samt för barnet självt, stänga av tjänster, delar av 1177 journal eller hela barnets 1177-konto, samt med att återge barnet tillgång senare.

I förslag till yttrande ställer sig Regionen bakom beslutsunderlaget för nytt ramverk för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Förslag till beslut, att godkänna förslag till svar, väntas inte ha konsekvenser för föreliggande perspektiv. Ett införande av nytt ramverk har dock påverkan på barns och deras vårdnadshavares tillgång till 1177-tjänster.

I underlaget konstaterats att barnkonventionen är svensk lag sedan 2020 och att en av artiklarna beskriver barns rätt till en vårdnadshavare som tar ansvar och stödjer barnet. I underlaget beskrivs att ett ramverk behöver innehålla en avvägning mellan å ena sidan barns behov och mognad, och å andra sidan vårdnadshavares behov och ansvar. I utredningen som föregått framtagandet av ramverket har även en barnkonsekvensanalys genomförts.

Ekonomiska konsekvenser

Förslag till beslut väntas inte ha några ekonomiska konsekvenser.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM regionstyrelsen 2026-04-29, Svar på remiss Beslutsunderlag till ramverk för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster

Förslag till yttrande

Remissen

Rickard Simonsson
Regiondirektör

Skickas till:

Inera
Regionservice